

📄 ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://rem6.ru> может получить о Пользователе во время использования сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Сайт** — совокупность связанных веб-страниц, расположенных по адресу <https://rem6.ru>.
- 1.2. **Администратор сайта** — физическое лицо, контактные данные которого указаны ниже.
- 1.3. **Пользователь сайта (далее — Пользователь)** — лицо, использующее сайт через интернет для получения информации о строительных и ремонтных услугах, отправки заявок или связи с бригадой.
- 1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (например: ФИО, телефон, email).
- 1.5. **Обработка персональных данных** — действия с данными: сбор, запись, хранение, использование, передача и т.д.
- 1.6. **Cookie** — небольшие файлы, сохраняемые на устройстве пользователя для улучшения работы сайта и сбора статистики.
-

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование сайта <https://rem6.ru> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.
- 2.2. В случае несогласия с условиями — Пользователь обязан прекратить использование сайта.
- 2.3. Сайт не несёт ответственности за содержание и политику конфиденциальности сайтов третьих лиц, на которые могут вести ссылки с <https://rem6.ru>.
-

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей, предоставленных:

- При заполнении форм обратной связи (например, “Оставить заявку”, “Получить расчёт”);
- При отправке сообщений через контактные формы;
- При простом посещении сайта (автоматически собираемые данные).

3.2. **Какие данные мы собираем:**

- ФИО;

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- IP-адрес устройства;
- Данные браузера и типа устройства;
- Cookie-файлы;
- История просмотров страниц (для анализа интересов и улучшения сервиса).

3.3. Отключение cookie может ограничить функциональность сайта (например, некорректное отображение форм или потеря персонализированных настроек).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей обрабатываются исключительно для следующих целей:

- Организации обратной связи и консультаций по услугам (кровля, фундаменты, ремонт квартир, благоустройство и др.);
- Предоставления расчётов стоимости работ;
- Проведения аналитики для улучшения качества сайта и услуг;
- Осуществления рекламных и маркетинговых рассылок **только с предварительного согласия Пользователя**.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных систем (CRM, формы, аналитика), так и вручную. Срок обработки — **до момента достижения цели** (например, выполнения заявки) или **до отзыва согласия Пользователем**.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам (например, подрядчикам или сервисам аналитики) осуществляется **только в объёме, необходимом для выполнения заявки Пользователя и с соблюдением конфиденциальности**.

5.3. Персональные данные **не передаются** государственным органам без законных оснований и соответствующих запросов.

5.4. Администратор сайта принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные;
- Немедленно информировать Администратора об изменении предоставленной информации.

6.2. Администратор сайта обязан:

- Не разглашать персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- Использовать данные исключительно в целях, указанных в п. 4 настоящей Политики;
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных;
- По запросу Пользователя — подтвердить факт обработки его данных или прекратить её.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администратор сайта несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю в результате неправомерного использования его персональных данных, в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

7.2. Администратор **не несёт ответственности**, если утрата или разглашение данных произошли по следующим причинам:

- Данные стали общедоступными не по вине Администратора;
- Данные были получены от третьих лиц до их передачи Администратору;
- Разглашение произошло с согласия самого Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администратором сайта, разрешаются путём переговоров.

8.2. В случае невозможности достижения соглашения — спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии направляются на email: hopa76@yandex.ru.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администратор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://rem6.ru>.

9.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

📄 <https://rem6.ru>

9.4. **Контакты для связи по вопросам конфиденциальности:**

📧 Email: hopa76@yandex.ru

☎ Телефон: **8 (910) 190-76-35**